**Semistruktureret Interview**

1. **Opstilling af interviewer, deltager, referent, lyd, video (3 min)**
   1. Gennemgang af Samtykkeerklæringen – underskrift fra deltager
   2. Forventningsafstemning
2. **Præsentation af (7 min)**
   1. Hvem vi er (navn, alder, uddannelse)
   2. Hvem deltager er
      1. Hvilken sygdom/diagnose har du?
   3. Hvilket problem vi prøver at løse
      1. Ide til problemløsning
   4. Hvad formålet med interview er
      1. Tidsramme for interviewet (1 time)
   5. Referat skrives (hvis dette accepteres af bruger)
      1. Vi kan sende referatet efterfølgende, hvis dette ønskes
3. **Samtale om UCon (10 min)**
   1. Hvordan bruges systemet?
      1. Hvilken erfaring har du med UCon?
      2. Tilværelse inden og efter UCon?
   2. Oplever du forbedringer af din sygdom efter UCon?
   3. Oplever du nogle udfordringer med UCon? Hvis ja, hvilke?
   4. Har du erfaring med at føre blære dagbøger?
      1. Har du haft gavn af disse?
4. **Formativ evaluering (35 min)**
5. **Afrunding af interview (5 min)**
   1. Vi er færdige med interviewet
   2. Rent praktisk vil vi nu bruge dette interview og din evaluering af prototyper til at videreudvikle vores produkt
   3. Bruger er velkommen til at kontakte gruppen igen med spørgsmål eller kommentarer
   4. Må gruppen kontakte bruger igen med opfølgende spørgsmål efter endt interview?
   5. Tusind tak for din tid og hjælp!

**Formativ evaluering**

**Indhold:**

* **Evaluering af diagrammer (25 min, 5 min per serie)**
* Se dokument ”User evaluation of data visualization methods.docx”
* Brug dokument “Interview\_diagrammer.pptx” til referat
* **Spørgsmål om brug af UCon (kan nedprioriteres hvis tiden kniber)**

**Serie 1: Visualisering af gennemsnitlige on-demand stimuleringer**

Scenarie: Du vil gerne kunne forstå din brug af on-demand stimulering bedre. Efter 1 uges brug, vil du blive præsenteret med følgende graf, som viser dine gennemsnitlige on-demand stimuleringer.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tid (kl.)** | **Korrekt svar** |
| 4 | 1 |
| 7 | 1 |
| 9 | 2 |
| 17 | 4 |
| 18 | 3 |
| 19 | 1 |
| 20 | 1 |
| 21 | 3 |
| 22 | 2 |

1. Hvad viser grafen?
2. Hvornår på dagen brugte du on-demand stimulering flest gange?
3. Hvor mange stimuleringer havde du på (vælg et tidspunkt)
4. Når du kigger på graferne side om side, hvad er dine indledende tanker?
5. Hvilken graf er mest læsbar?
6. Hvilken graf foretrækker du?
7. Tror du en graf som denne vil påvirke din brug af UCon?

**Serie 2: Visualisering af on-demand stimulering med uheld**

Scenarie: Du ønsker at kunne forstå, hvordan UCon har effekt på antallet af uheld. Efter en uges brug, bliver du præsenteret med følgende graf, som viser en kombination af on-demand stimulering og mængden af uheld du registrerer i appen.

1. Hvad viser grafen?
2. Hvornår havde du flest stimuleringer? (kl. 15, 6 stimuleringer)
3. Hvornår havde du flest uheld? (kl. 8, 3 uheld)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tid (kl.)** | **Stimulering** | **Uheld** |
| 5 | 0 | 1 |
| 7 | 1 | 0 |
| 8 | 0 | 3 |
| 12 | 4 | 1 |
| 14 | 3 | 2 |
| 17 | 4 | 1 |
| 21 | 3 | 0 |
| 23 | 0 | 1 |

1. Hvor mange stimuleringer og uheld havde du ved \_ (vælg 1 tilfældig)?
2. Når du kigger på graferne side om side, hvad er dine indledende tanker?
3. Hvilken graf er mest læsbar?
4. Hvilken graf foretrækker du?
5. Tror du en graf som denne vil påvirke din brug af UCon?

**Serie 3: Visualisering af uheld / ikke uheld**

Scenarie: Du har ført en blære dagbog de seneste 4 uger, med fokus på hvor mange uheld du har haft om dagen. Du har nu lyst til at sammenligne første uge med nuværende.

1. Hvad viser diagrammet?
2. Hvilken uge havde du flest uheld? (uge 1)
3. Når du kigger på diagrammerne side om side, hvad er dine indledende tanker?
4. Hvilken enhed foretrækker du? (Procent, antal)
5. Hvilket diagram er mest læsbar?
6. Hvilket diagram foretrækker du?
7. Tror du et diagram som dette vil påvirke din brug af UCon?

**Serie 4: Visualisering af sammenligning af daglige evalueringer**

Scenarie: Du har tastet dine daglige evalueringer ind over længere tid. Du vil nu sammenligne dine daglige evalueringer fra første uge til nuværende.

3 = god dag

2 = neutral dag

1 = dårlig dag

|  |  |
| --- | --- |
| **Dag** | **Score** |
| Mandag | 2 |
| Tirsdag | 1 |
| Onsdag | 2 |
| Torsdag | 3 |
| Fredag | 1 |
| Lørdag | 3 |
| Søndag | 2 |

1. Hvad viser grafen?
2. Er din score; Forbedret? Ens? Forværret? (Forbedret)
3. Hvilken score kan du aflæse på uge \_ (vælg en tilfældig dag)?
4. Når du kigger på graferne side om side, hvad er dine indledende tanker?
5. Hvilken graf er mest læsbar?
6. Hvilken graf foretrækker du?
7. Tror du en graf som denne vil påvirke din brug af UCon?

**Serie 5: Visualisering af fokus**

Scenarie: Du har benytter dig af UCon og appen i de sidste fire uger. Her har du logget alle uheld på daglig basis. Du er nu interesseret i, at se udviklingen fra første uge til nuværende.

|  |  |
| --- | --- |
| **Type** | **Værdi** |
| Uheld | 7 |
| On-demand stimuleringer | 8 |
| Gennemsnitsscore af daglig evaluering | 1,9 |

1. Hvad viser tabellen?
2. Hvad kan du aflæse ved \_(vælg en tilfældig) for uge 1
3. Kan du aflæse om din \_(vælg en tilfældig) er enten forbedret, det samme eller forværret?
4. Når du kigger på tabellerne side om side, hvad er dine indledende tanker?

|  |  |
| --- | --- |
| **Type** | **Værdi** |
| Antal uheld | Faldet |
| Antallet af on-demand stimuleringer | Steget |
| Gennemsnit af daglig evaluering | Steget |

1. Hvilken tabel er mest læsbar?
2. Hvilken type ændringsmetode foretrækker du?
3. Hvilken tabel foretrækker du?
4. Tror du en tabel som denne vil påvirke din brug af UCon?

På en skala fra 1 til 5, hvor 1 er ikke vigtig og 5 er meget vigtig, hvordan vil du vurdere hver følgende type data, på baggrund af vigtighed for dig og din daglige brug af UCon?

**Afrundende tanker**

Er der yderligere spørgsmål eller kommentarer omhandlende visualisering af data?

Hvis ikke så får brugeren mulighed for at stille spørgsmål, dele tanker og/eller andet.

**Spørgsmål om brug af UCon (kan nedprioriteres hvis tiden kniber)**

* + - 1. Når du bruger UCon, som er ret enkel i sit udseende, mangler du nogle informationer?
      2. Hvilke personlige data vedrørende din diagnose, er det vigtigst for dig at kende til?
      3. Har du benyttet andre metoder til at følge din diagnose, før UCon? Hvis ja, hvilke?
         1. Har disse haft indflydelse på din forståelse af din diagnose?
         2. Har du selv kunne bruge information fra disse, for at påvirke din diagnose uden lægehjælp?
      4. Når du bruger UCon, tracker du bestemte informationer? Hvis ja, hvilke?
         1. Har disse informationer haft indflydelse på din forståelse af hvordan UCon påvirker din diagnose?
      5. Ved brug af UCon på daglig basis, hvilke data vil du gerne have præsenteret angående din egen brug af UCon?
         1. Har du tænkt over hvordan dette kan visualiseres/præsenteres?